



La vie de l'espace bien-être Règlement de la piscine

ACCES : L'accès à la piscine est réservé uniquement aux clients de l'hôtel. Il est interdit de faire pénétrer des personnes ne logeant pas à l'hôtel.

Les personnes ne sachant pas nager ne sont pas admises dans le bassin.

HORAIRES :

- La piscine et le spa sont ouverts de 9h00 à 20h00,
- Le hammam de 16h à 19h00 sur commande à la réception pour des raisons d'écologie.

TEMPERATURES ET PROFONDEURS :

Bassin 28°C, profondeur 1.50m, hammam 45°C à 100% d'humidité.

L'accès peut-être fermé sans préavis pour nettoyage ou tout autre motif d'entretien.

MINEURS : Les mineurs ne peuvent accéder à la piscine qu'en compagnie de leurs parents ou tuteur légal, lequel est **responsable** de les surveiller pendant toute la durée de leur présence dans les locaux. **Pour les mineurs, la piscine est accessible de 9h00 à 17h00.**

TENUE : Le port d'une tenue de bain décente est exigé. Vous devez utiliser les vestiaires pour vous changer. Vous ne devez pas emmener d'objets de valeur à la piscine, un coffret de sécurité est mis à votre disposition dans vos chambres. Les cheveux longs doivent être attachés obligatoirement, il est interdit de plonger sous l'eau vers les bondes d'aspiration avec des cheveux longs ou mi-longs non attachés (bondes de fond ou bondes murales des cascades).

ENLEVEZ VOS CHAUSSURES AVANT D'ENTRER DANS LA PISCINE

DOUCHE : Avant d'accéder aux installations, passage à la douche et par le pédiluve obligatoire. Le rinçage soigné est primordial.

SECURITE : il est interdit de : pousser une personne dans le bassin, plonger dans le bassin, courir, lancer des objets, jouer avec le mobilier, sauter dans le spa, s'accrocher sur la cascade, inonder les murs et plafonds avec l'eau du bassin ou des cascades.

Toute personne introduisant soit du savon/shampooing dans l'eau, soit un verre ou une bouteille en verre, céramique, ou objet cassant et coupant dans la piscine se verra facturer la somme de 5500 € correspondant à la vidange totale de la piscine, le nettoyage des filtres et de toutes les goulottes, le remplissage et réchauffage de l'eau, le changement des médias filtrants etc... plus le montant des éventuels dégâts aux pompes, filtres, échangeurs, liners, indemnisation pour interruption d'exploitation sur devis de notre installateur piscine et assureur avec la direction de l'hôtel.

SALUBRITE : Interdit de fumer, cracher, introduire de la nourriture et des boissons alcoolisées dans la piscine. Interdit d'apporter des produits corrosifs, oxydants, vernis/dissolvant à ongle, produits de dépilation, d'exfoliation, coloration, crème bronzante ou autre, huiles, maquillages, savons, shampoings.... Les huiles et crèmes bronzantes sont des supports aux bactéries dans l'eau et sont de ce fait proscrites dans le bassin.

RESPONSABILITE : Les utilisateurs sont pécuniairement responsables des dégradations qu'ils causeraient.

SANTE : Avant d'accéder à la piscine ou aux autres installations, assurez-vous que votre état de santé le permet. Demandez à votre médecin traitant de vous confirmer que vous pouvez accéder à ces installations sans risque. Parmi les contre-indications : Prise d'alcool ou de drogue, maladies contagieuses, allergie au chlore, affection ou lésions cutanées, infection aux virus, bactéries...

HAMMAM : Ces installations sont interdites aux mineurs. La durée du bain doit être inférieure à 15 minutes. La porte du hammam doit être maintenue fermée en permanence.

Assurez-vous que votre état de santé permet d'y accéder. Demandez à votre médecin traitant de vous confirmer que vous pouvez accéder à ces installations sans risque. Parmi les contre-indications : Prise d'alcool ou de drogue, maladies contagieuses, affection ou lésion cutanées, hypertension, hypotension, diabète etc...

Il est interdit d'apporter des livres/téléphones dans le hammam, d'apporter des produits corrosifs, oxydants, vernis/dissolvant à ongle, d'épilation, d'exfoliation, coloration... Le hammam diffuse à intervalles réguliers de l'huile essentielle d'eucalyptus hydrolysée de très haute qualité, veuillez vous assurer que vous n'avez pas d'allergie à cette huile essentielle.

RESPECT DE LA QUIETUDE : La piscine est un lieu de calme et de détente, les utilisateurs doivent adopter un comportement conséquent afin de préserver le bien-être de tous.

CASCADE DE MASSAGE / SPA :

Prévenez les personnes autour de vous avant de mettre en marche.

Attention à la présence d'enfants. Ne pas mettre en marche si cela peut gêner un autre baigneur. Jouer à allumer et éteindre avec intermittence rapprochée endommage les pompes et contacts électriques, si tel est le cas, les réparations pourront vous être facturées.

Toute personne ne respectant pas les règles pourra être exclue de la piscine.

ARRET D'URGENCE : un bouton d'arrêt d'urgence des pompes est situé à côté de l'escalier, utilisez le en cas de danger avéré et prévenez immédiatement la réception et/ou la direction de l'hôtel.

RÉSERVATION DE MASSAGES :

Toute réservation est ferme et définitive, ce qui implique l'acceptation de nos conditions générales de vente.

TARIFS :

Tous les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises.

BON CADEAU :

Offrez un moment de détente à vos proches. Retrouvez nos bons cadeaux sur notre boutique en ligne.

DURÉE DES SOINS :

Merci de respecter la ponctualité des rendez-vous et de vous présenter à la réception 10 minutes à l'avance. Tout retard sera répercuté sur le temps de soin réservé. La durée du soin correspond à la prise en charge par le praticien incluant préparation, entretien, soin, repos et réhydratation post-soin.

DISPOSITIONS:

Notre Spa fournit serviettes de bain, peignoirs et chaussons (facturés s'ils venaient à manquer). En cabine de soin, les sous-vêtements sont obligatoires. Nous déclinons toute responsabilité quant à la santé des clients ; les contre-indications médicales doivent impérativement être déclarées à la réservation des soins. L'hygiène du corps des clients doit être irréprochable au moment de la réalisation des soins. L'équipe de l'Hôtel de l'Abbaye se réserve le droit d'imposer une douche ou de refuser de pratiquer les soins en cas d'infections de la peau, dans ce cas la prestation reste dûe. Nos modelages/massages sont des soins bien-être de détente et de relaxation, non thérapeutiques et non médicalisés.

ANNULATION DE SOIN/MASSAGE : L'hôtel de l'Abbaye exigera le paiement de toute prestation de soin initialement réservée en cas d'annulation moins de 48 heures à l'avance ou de non présentation au rendez-vous. L'annulation d'un soin dans le cadre d'un forfait séjour ne peut donner lieu à un remboursement ou une compensation.

ECOLOGIE : Interdiction d'ouvrir les fenêtres lorsque la température extérieure est inférieure à 30°C afin de ne pas perturber le déshumidificateur et le système de chauffage de l'air. Nous avons installé pour votre confort ultime un système de déshumidification double flux qui est l'un des meilleurs existant à ce jour, il récupère plus de 90% de l'énergie et renouvelle la totalité de l'air ambiant toutes les heures en continu.

Merci de votre attention, nous vous souhaitons de merveilleux moments de détente dans nos installations.