



## Leben im Wellnessbereich Poolregeln

**ZUGANG:** Der Zugang zum Pool ist nur Hotelgästen vorbehalten. Es ist verboten, Personen mitzubringen, die nicht im Hotel übernachten.

Personen, die nicht schwimmen können, ist der Zutritt zum Pool nicht gestattet.

### ZEITLICHER ABLAUF :

- Der Pool und das Spa sind von 08:30 bis 20:30 Uhr geöffnet.
- Das Hammam von 16:00 bis 19:00 Uhr aus ökologischen Gründen auf Bestellung an der Rezeption.

### TEMPERATUREN UND TIEFEN:

Pool 28°C, Tiefe 1,50m, Hammam 45°C bei 100% Luftfeuchtigkeit.

Der Zugang kann ohne Vorankündigung für Reinigungs- oder andere Wartungszwecke geschlossen werden.

**MINDERJÄHRIGE:** Minderjährige dürfen das Schwimmbad nur in Begleitung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten betreten, die für die Dauer ihres Aufenthalts auf dem Gelände für die Aufsicht verantwortlich sind. Für Minderjährige ist das Schwimmbad von 09:00 bis 17:00 Uhr zugänglich.

**KLEIDUNG:** Anständige Badebekleidung ist erforderlich. Zum Umziehen müssen Sie die Umkleidekabinen benutzen. Sie sollten keine Wertsachen mit in den Pool nehmen, ein Safe ist in Ihren Zimmern vorhanden. Lange Haare müssen zurückgebunden werden, es ist verboten, mit nicht zurückgebundenen langen oder mittellangen Haaren (Bodenabläufe oder Wandabläufe der Wasserfälle) in Richtung der Saugabläufe zu tauchen.

**ZIEHEN SIE IHRE SCHUHE AUS, BEVOR SIE DEN POOL BETRETEN**

**DUSCHE:** Bevor Sie die Einrichtungen betreten, benutzen Sie die Dusche und das

obligatorische Fußbad. Gründliches Spülen ist unerlässlich.

**SICHERHEIT:** Es ist verboten: eine Person in den Pool zu stoßen, in den Pool zu tauchen, zu rennen, Gegenstände zu werfen, mit den Möbeln zu spielen, in das Spa zu springen, sich an den Wasserfall zu hängen, die Wände und Decken mit Teichwasser oder Wasserfällen zu überfluten.

Jede Person, die entweder Seife/Shampoo ins Wasser oder ein Glas oder eine Flasche aus Glas, Keramik oder einen zerbrechlichen und scharfen Gegenstand in das Schwimmbaden einbringt, wird mit 5.500 € entsprechend der vollständigen Entleerung des Schwimmbadens in Rechnung gestellt, die Reinigung von Filtern und allen Rutschen, das Füllen und Erhitzen von Wasser, das Wechseln von Filtermedien usw. sowie die Höhe etwaiger Schäden an Pumpen, Filtern, Wärmetauschern, Auskleidungen, eine Entschädigung für Betriebsunterbrechungen nach Schätzung unseres Poolinstallateurs und Versicherer mit dem Hotelmanagement.

**GESUNDHEIT:** Das Rauchen, Spucken, das Mitbringen von Speisen und alkoholischen Getränken in das Schwimmbad ist verboten. Es ist verboten, ätzende, oxidierende Produkte, Nagellack/Lösungsmittel, Enthaarungsprodukte, Peelings, Farbstoffe, Bräunungscreme oder andere, Öle, Make-up, Seifen, Shampoos ... mitzubringen. Bräunungsöle und -cremes unterstützen Bakterien im Wasser und sind daher im Pool verboten.

**VERANTWORTUNG:** Benutzer sind finanziell verantwortlich für alle Schäden, die sie verursachen.

**GESUNDHEIT:** Bevor Sie das Schwimmbad oder andere Einrichtungen betreten, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gesundheitszustand dies zulässt. Lassen Sie sich von Ihrem Arzt bestätigen, dass Sie diese Einrichtungen ohne Risiko betreten können. Unter den Kontraindikationen: Einnahme von Alkohol oder Drogen, ansteckende

Krankheiten, Allergie gegen Chlor, Affektion oder Hautläsionen, Infektion mit Viren, Bakterien...

**HAMMAM:** Diese Einrichtungen sind für Minderjährige verboten. Die Badedauer sollte weniger als 15 Minuten betragen. Die Tür des Hamams muss immer geschlossen bleiben.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gesundheitszustand den Zugriff erlaubt. Lassen Sie sich von Ihrem Arzt bestätigen, dass Sie diese Einrichtungen ohne Risiko betreten können. Unter den Kontraindikationen: Einnahme von Alkohol oder Drogen, ansteckende Krankheiten, Hautkrankheiten oder -läsionen, Bluthochdruck, Hypotonie, Diabetes usw.

Es ist verboten, Bücher/Telefone in das Hamam zu bringen, ätzende, oxidierende, Lacke/Nagellacke, Haarentfernungs-, Peeling-, Färbeprodukte... Das Hamam versprüht in regelmäßigen Abständen ätherisches Öl aus hydrolysiertem Eukalyptus von sehr hoher Qualität, bitte stellen Sie es her sicher, dass Sie keine Allergie gegen dieses ätherische Öl haben.

**RESPEKT FÜR RUHE:** Das Schwimmbad ist ein Ort der Ruhe und Entspannung, die Benutzer müssen sich konsequent verhalten, um das Wohlbefinden aller zu wahren.

#### **WASSERFALL / SPA:**

Warnen Sie Personen in Ihrer Umgebung vor dem Einschalten.

Achten Sie auf die Anwesenheit von Kindern. Schalten Sie es nicht ein, wenn es andere Badegäste stören könnte. Ein- und Ausschalten mit kurzen Unterbrechungen beschädigen die Pumpen und elektrischen Kontakte, in diesem Fall können Ihnen Reparaturen in Rechnung gestellt werden.

Wer sich nicht an die Regeln hält, kann vom Pool ausgeschlossen werden.

**NOT-AUS:** Neben der Treppe befindet sich ein Not-Aus-Knopf für die Pumpen, bei nachgewiesener Gefahr betätigen und sofort die Rezeption und/oder die Hotelleitung benachrichtigen.

#### **MASSAGE-RESERVIERUNG:**

Alle Reservierungen sind fest und endgültig, was die Annahme unserer allgemeinen Verkaufsbedingungen impliziert.

#### **PREISE :**

Alle Preise sind in Euro angegeben, inklusive aller Steuern.

#### **NETTES GESCHENK :**

Schenken Sie Ihren Lieben einen Moment der Entspannung. Unsere Geschenkgutscheine finden Sie in unserem Online-Shop.

#### **DAUER DER PFLEGE:**

Vielen Dank, dass Sie die Pünktlichkeit der Termine einhalten und 10 Minuten im Voraus an der Rezeption erscheinen. Jede Verzögerung wird in der reservierten Behandlungszeit berücksichtigt. Die Behandlungsdauer entspricht der Behandlung durch den Behandler einschließlich Vorbereitung, Erhaltung, Pflege, Ruhe und Rehydrierung nach der Behandlung.

#### **BESTIMMUNGEN:**

Unser Spa bietet Badetücher, Bademäntel und Hausschuhe (kostenpflichtig, wenn sie ausgehen). Im Behandlungsraum besteht Unterwäschepflicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Gesundheit der Kunden; Medizinische Kontraindikationen sind bei der Buchung von Behandlungen unbedingt anzugeben. Die Körperhygiene der Kunden muss zum Zeitpunkt der Durchführung der Pflege einwandfrei sein. Das Team des Hôtel de l'Abbaye behält sich das Recht vor, bei Hautinfektionen eine Dusche anzuordnen oder die Pflege zu verweigern, in diesem Fall bleibt die Leistung geschuldet. Unsere Massagen/Massagen sind nicht therapeutische und nicht medizinische Wohlfühlbehandlungen zur Entspannung und Entspannung.

#### **STORNIERUNG VON BEHANDLUNGEN/MASSAGEN:**

Im Falle einer Stornierung weniger als 48 Stunden im Voraus oder bei Nichterscheinen zum Termin verlangt das Hôtel de l'Abbaye die Zahlung für alle ursprünglich reservierten Behandlungen. Die Stornierung einer Behandlung im Rahmen eines Aufenthaltspakets kann nicht zu einer Rückerstattung oder Entschädigung führen.

**ÖKOLOGIE:** Es ist verboten, die Fenster bei Außentemperaturen unter 30°C zu öffnen, um den Luftentfeuchter und das Lufterwärmungssystem nicht zu stören. Für Ihren ultimativen Komfort haben wir ein Doppelstrom-Entfeuchtungssystem installiert, das eines der besten ist, das es bisher gibt, es gewinnt mehr als 90 % der Energie zurück und erneuert jede Stunde kontinuierlich die gesamte Umgebungsluft.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit, wir wünschen Ihnen schöne Momente der Entspannung in unseren Einrichtungen.