



## **CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION APPLICABLES AUX RESERVATIONS DE CLIENTS INDIVIDUELS**

### **1/ TARIF FLEXIBLE (PAIEMENT DE 30% D'ARRHES)**

**Conditions de réservation :** A titre de garantie, 30 % d'arrhes seront débitées sur votre carte bancaire. Veuillez prévenir l'hôtel en cas d'arrivée après 18h30. Le paiement du solde du séjour s'effectue sur place lors du départ. Pour votre information, l'intitulé du prélèvement sur votre relevé bancaire sera : Abi Hotels Restaurants.

Check-in 15h30-22h00 / check-out 11h00. Veuillez retirer votre clé avant 22h00. L'hôtel effectue une pré-autorisation du solde du séjour sur votre carte bancaire à J-2 de l'arrivée.

Les forfaits (demi-pension, séjours à thème dans la boutique des coffrets cadeaux) sont des offres globales packagées : les prestations non consommées ne sont pas remboursables, échangeables et/ou segmentables. Il n'y a pas d'avoir ou de remboursement pour les repas non consommés.

Dispositions particulières aux chambres familiales /suites :

- La facturation s'effectue toujours sur la base du nombre réel d'occupants lors du départ.
- Les lits supplémentaires pour enfants / ado de 3 à 18 ans uniquement sont facturés au prix de 29 euros par lit et par nuit et sont rajoutés au prix de la chambre occupée de base par 2 personnes.
- Les lits bébés sont mis gracieusement à disposition selon disponibilité pour les bébés jusqu'à 2 ans, au-delà un lit supplémentaire payant est fourni. La preuve de l'âge des enfants/adolescents est à fournir à la réception à l'arrivée. La capacité maximum de chaque chambre ne peut pas être dépassée et le client doit informer la réception du nombre d'occupants par nuitée en chambre.

Le détail des prestations annexes payantes est disponible à la réception de l'hôtel. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

Les animaux ne sont pas acceptés au restaurant, en cas d'annulation de réservation d'hôtel lié au non-respect de cette disposition, l'annulation est considérée du fait du client et ne peut donner lieu à aucun remboursement ou avoir.

**Conditions d'annulation :** Pour les réservations effectuées via notre site internet [www.hotel-abbaye-jura.com](http://www.hotel-abbaye-jura.com), les annulations doivent impérativement être faites par internet (lien d'annulation dans votre confirmation par courriel) pour être prises en compte par notre système.

Annulation sans frais additionnels :

- 3 jours avant l'arrivée en semaine et basse saison
- 8 jours avant l'arrivée les week-ends, vacances scolaires et périodes de jours fériés et de haute saison (Haute saison : vacances scolaires + période du 1er mai au 30 septembre).

Les arrhes ne sont pas remboursables dans tous les cas.

Frais d'annulation tardive :

- pour les séjours inférieurs ou égaux à 3 nuits le montant de la première nuit sera débité - pour les séjours supérieurs à 3 nuits le montant des 2 premières nuits sera débité.

Frais de non-présentation : la totalité du montant du séjour.

Toute Modification de réservation (report ou déplacement) est considérée comme une annulation partielle de la réservation. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité. Nous vous recommandons de souscrire à une assurance annulation.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant à [info@hotel-abbaye-jura.com](mailto:info@hotel-abbaye-jura.com)

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Des frais de dossiers d'un montant de 15 €, plus les frais liés à la commission bancaire (de 0.3 à 1.8% selon les cartes, du montant des arrhes/acomptes débités à la réservation) seront déduits en cas d'éventuel remboursement.

En cas de changement de dates après accord et confirmation de notre part, sur la même catégorie de chambre et selon la disponibilité, des frais additionnels d'un montant de 25% du séjour seront appliqués en haute saison.

Les remboursements sur les réservations payées en vente à distance par carte bancaire sont effectifs 4 semaines après le débit de la carte pour prévenir toute éventuelle fraude et opposition.

**2/ NOTRE MEILLEUR TARIF (PAIEMENT 100% D'ACOMPTE) Offre non annulable non remboursable**

**Conditions de réservation :**

Cette réservation est non modifiable, dès la finalisation de la réservation un prépaiement total sera effectué sur votre carte bancaire.

**Conditions d'annulation :**

Cette réservation est non remboursable.

Les animaux ne sont pas acceptés au restaurant, en cas d'annulation de réservation d'hôtel lié au non-respect de cette disposition, l'annulation est considérée du fait du client et ne peut donner lieu à aucun remboursement ou avoir.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant à [info@hotel-abbaye-jura.com](mailto:info@hotel-abbaye-jura.com)

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Le détail des prestations annexes payantes est disponible à la réception de l'hôtel. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

**3/ OFFRE EXTRA-FLEXIBLE J-2**

Annulez jusqu'à 48h avant votre arrivée, tarif sans prépaiement. (Disponible à certaines dates)

**Conditions de réservation :**

Aucun prépaiement demandé. Payez la totalité de votre séjour sur place lors de votre arrivée. 2 jours avant votre arrivée, une pré-autorisation d'un montant équivalent à 100% de votre réservation pourra être effectuée sur votre carte bancaire.

**Conditions d'annulation :**

Annulation gratuite jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée. Passé ce délai, le montant correspondant aux 3 premières nuits du séjour sera facturé. En cas de non-présentation, 100% du montant total de la réservation sera prélevé.

Les animaux ne sont pas acceptés au restaurant, en cas d'annulation de réservation d'hôtel lié au non-respect de cette disposition, l'annulation est considérée du fait du client et ne peut donner lieu à aucun remboursement ou avoir.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant à [info@hotel-abbaye-jura.com](mailto:info@hotel-abbaye-jura.com)

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Le détail des prestations annexes payantes est disponible à la réception de l'hôtel. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

**4/ OFFRE EXTRA-FLEXIBLE J-7**

Annulez jusqu'à 7 jours (168 heures) avant votre arrivée, tarif sans prépaiement. (Disponible à certaines dates).

**Conditions de réservation :**

Aucun prépaiement demandé. Payez la totalité de votre séjour sur place lors de votre arrivée. 7 jours avant votre arrivée, une pré-autorisation d'un montant équivalent à 100% de votre réservation pourra être effectuée sur votre carte bancaire.

**Conditions d'annulation :**

Annulation gratuite jusqu'à 168 heures avant la date d'arrivée. Passé ce délai, le montant correspondant à 100% du séjour réservé sera facturé. En cas de non-présentation, 100% du montant total de la réservation sera prélevé.

Les animaux ne sont pas acceptés au restaurant, en cas d'annulation de réservation d'hôtel lié au non-respect de cette disposition, l'annulation est considérée du fait du client et ne peut donner lieu à aucun remboursement ou avoir.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant à [info@hotel-abbaye-jura.com](mailto:info@hotel-abbaye-jura.com)

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Le détail des prestations annexes payantes est disponible à la réception de l'hôtel. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

**CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION APPLICABLES AUX RESERVATIONS DE GROUPES**

Les conditions de vente groupes sont indiquées à la réservation d'un groupe et sont regroupées dans le bon de confirmation de commande.

---

Information sur les prix pratiqués :

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. L'Hôtel restaurant Spa de l'Abbaye, professionnel indépendant, est libre de faire varier ses prix à tout moment. Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site [www.hotelabbaye-jura.com](http://www.hotelabbaye-jura.com) n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel. La taxe de séjour est un impôt sujet à modifications, son montant applicable est celui au moment de l'arrivée du client, il est donné à titre indicatif lors de la réservation.

Envoi Colissimo d'objet oublié :

Frais d'envoi colis La Poste + 5 € frais de préparation colis